



BAC+ 2 | Alternance & Initial

BTS Services informatiques aux organisations

Le titulaire du BTS Services informatiques aux organisations participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations.

Le titulaire de l'option SISR est un spécialiste des environnements informatiques.

Il participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Le titulaire de l'option SLAM est quant à lui plutôt un professionnel de l'environnement des langages et des outils informatiques. Il développe, adapte et maintient des programmes et des solutions applicatives.

Objectifs de la formation

- Réalisation des applications logicielles
- Définition du cahier des charges, en prenant en compte les besoins des utilisateurs finaux et les contraintes propres à l'entreprise cliente

Profil

- S'intéresser aux secteurs des applications informatiques et des réseaux
- Disposer de compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions techniques en relation avec les besoins d'entreprises clientes
- Disposer de compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais

Métiers visés

- Développeur/euse d'applications mobiles
- Développeur/euse informatique
- Chef/fe de projet informatique

Modalités d'admission

- Baccalauréat
- Étude du dossier et entretien de motivation
- Recherche d'un contrat d'alternance
- (soutien du dispositif CARE
- Coaching et Accompagnement

Modalités pédagogique

- Présentiel et e-learning en appui
- Pédagogie dynamique et interactive
- Exercices pratiques
- Travaux en mode projet

Les missions en entreprise

- Présentiel et e-learning en appui
- Pédagogie dynamique et interactive
- Exercices pratiques
- Travaux en mode projet
- Dynamiser un site de e-commerce,

DIPLOME

Obtention du BTS (diplôme d'État) si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences).
Maintien du bénéfice de la validation des unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10.

RYTHME

En alternance :
2 jours école / 3 jours entreprise
Contrat en alternance : contrat d'apprentissage de 24 mois

En initial :
stage obligatoire de 70 jours minimum sur 2 ans

ADMISSIONS

Pour faire acte de candidature, il faut être en cours d'obtention ou titulaire d'un bacgénéral, technologique ou professionnel ou d'une certification professionnelle de niveau 4.

Candidature sur pstm.fr | Réponse sous 7 jours

ASSESIBILITES

Accessible aux personnes en situation de handicap.

POURSUITE D'ETUDE

- Chef de projet web et stratégie digitale
- Licence mention informatique
- Licence mention informatique, mathématiques
- Licence pro mention métiers de l'informatique : applications web
- Licence pro mention métiers de l'informatique

COÛT DE FORMATION

Formation en alternance : gratuit pour l'étudiant

Formation en initial : 4300euros par an

LE PROGRAMME DE PSTM

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression

- Appréhender et réaliser un message écrit : Respect des contraintes de la langue écrite Synthèse des informations
- Réponse argumentée à une question posée relation avec les documents proposés en lecture
- Communiquer oralement :
- Adaptation en situation de communication

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

Bloc n° 3 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Expression et communication en langue anglaise

- compréhension de documents écrits
- production et interaction écrites
- compréhension de l'oral
- production et interaction orales

Bloc n° 3 – Option « Solutions logicielles et applications métiers » Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant à la mise en œuvre d'algorithmes

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Chef de projet logiciel et réseau

- Établir un cahier de charge et les plannings (répartition des tâches),
- Évaluer les risques et les enjeux
- Superviser la mise au point de la solution informatique. en tant que coordinateur
- Contrôler, en tant que coordinateur, la qualité des développements.
- Assurer le suivi du projet
- Faire un compte rendu à sa hiérarchie comme à son client.

Administrateur systèmes, réseaux et bases de données

- Concevoir, mettre en œuvre et maintenir le système d'information
- Concevoir l'organisation générale et l'évolution de l'architecture du système d'information selon les besoins de l'entreprise et les opportunités technologiques
- Préparer les cahiers des charges pour l'évolution d'une application, de tout ou partie du système et contribuer à la mise en œuvre d'une solution pertinente
- Mettre en place, développer ou paramétrer certaines applications selon les besoins des utilisateurs : CAO, GPAO, DAO, bases de données, etc.
- Faire évoluer ces applications et les rendre facilement utilisables par les personnes concernées

Modalités d'obtention Indicateurs de performance

- Examen national piloté par le ministère de l'Éducation Nationale
- Contrôle continu permettant de renseigner le livret scolaire
- Obtention du diplôme 2021 : 93%
- Poursuite d'études 2022: 80%